

## Տվյալների պաշտպանության քաղաքականություն

ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ. ՀԱՃԱԽՈՐՀՆԵՐԻՆ ԵՎ ՄԱՏԱԿԱՐԱՐՆԵՐԻՆ ՏԵՐԵԿՎԻԶԵԼՈՒ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆ:

«Վիկզա» ՍՊԸ տվյալների պաշտպանության քաղաքականություն . 1. Ո՞վ է հանդիսանում Ձեր տվյալները վերահսկողը: Օգտատերերի, հաճախորդների և հնարավոր հաճախորդների, աշխատակիցների և մատակարարների կառավարման տարբեր գործընթացներին վերաբերող տվյալների մշակման համար պատասխանատուն «Վիկզա» ՍՊԸ-ն:

### 2. Ինչպիսի՞ տվյալների ենք տիրապետում Ձեր մասին և ինչպե՞ս ենք դրանք ստացել:

«Վիկզա» ՍՊԸ-ի կողմից մշակվող՝ իր հաճախորդների և մատակարարների վերաբերյալ անձնական տվյալների դասերը հետևյալն են.

✓ Նույնականացման տվյալներ,

✓ փոստային կամ էլեկտրոնային հասցեներ,

✓ Առևտրային տեղեկատվություն,

✓ Տնտեսական և գործարքային տվյալներ: Մենք ոչ մի դեպքում հատուկ պաշտպանության ներքո գտնվող տվյալներ չենք մշակում:

Վերոնշյալ բոլոր տվյալները մենք ստացել ենք անմիջապես Ձեզից՝ առևտրային առաջարկի, պայմանագրային առաջարկի և այլնի ներկայացման միջոցով, կամ ձեր ընկերության միջոցով՝ տրամադրելով մեզ նույնականացման տվյալներ և այլ տեղեկատվություն, որոնք անհրաժեշտ են կողմերի միջև պայմանագրային հարաբերությունների իրականացման համար: Փոփոխության դեպքում Դուք կամ Ձեր ընկերությունը պարտավորվում է մեզ տրամադրել թարմացված տվյալները:

### 3. Ի՞նչ նպատակով ենք մենք մշակում Ձեր տվյալները:

«Վիկզա» ՍՊԸ -ում մենք մշակում ենք շահագրգիռ կողմերի կողմից մեզ տրամադրված տվյալները՝ վաճառքի, վաճառքից հետո սպասարկման, մատակարարների կառավարման, ծառայությունների որակի և այլնի առումով իրականացվող հատուկ ընթացակարգերից բխող զանազան գործողությունների կառավարման նպատակով: Այս կերպ մենք կօգտագործենք Ձեր տվյալները հետևյալ գործողություններից մի քանիսն իրականացնելու նպատակով.

ա) Մեզից պահանջվող տեղեկատվությունը մեր կայքի կոնտակտային ձևի կամ մեր ընկերության հետ կապի որևէ այլ միջոցով ուղարկելու համար:

բ) Ինչպես հնարավոր հաճախորդներին, այնպես էլ մեր հաճախորդներին նրանց հետաքրքրող ապրանքների և ծառայությունների առաջարկները տրամադրելու համար:

գ) Մեր հաճախորդների և/կամ մատակարարների վարչական, հարկաբյուջետային և հաշվապահական կառավարման իրականացման համար:

դ) Գոհունակության հարցումների, շուկայի ուսումնասիրությունների և այլնի իրականացման համար, որպեսզի կարողանանք Ձեզ առավել համապատասխան առաջարկներով և օպտիմիզացված սպասարկման որակով հանդես գալ, և այլն:

ե) Գործընկեր-մշակողների հետ հարաբերությունների կառավարման համար:

զ) Շենքերի/գրասենյակների այցելությունների վերահսկման համար:

է) Անվտանգության նկատառումներով տեսահսկման աշխատանքների իրականացման համար:

ը) Տվյալների պաշտպանությամբ շահագրգիռ անձանց իրավունքների մշակման համար:

թ) Կադրերի ընտրության կառավարման համար. մենք չենք ստեղծի առևտրային պրոֆիլներ՝ հիմնվելով տրամադրված տեղեկատվության վրա, և, հետևաբար, մենք ավտոմատ որոշումներ չենք կայացնի Ձեր մասին՝ հիմնվելով առևտրային պրոֆիլի վրա:

#### **4. Որքան ժամանակ ենք մենք պահելու Ձեր տվյալները:**

Հնարավոր հաճախորդների, հաճախորդների և մատակարարների հետ կապված ֆիզիկական անձանց վերաբերյալ «Վիկզա» ՍՊԸ-ի կողմից տարբեր կոնտակտային և/կամ տեղեկատվության հավաքագրման ձևերի միջոցով հավաքագրվող անձնական տվյալները կպահպանվեն այնքան ժամանակ, քանի դեռ շահագրգիռ կողմերը չեն պահանջում դրանց ջնջումը: Մեր հաճախորդների և մատակարարների կողմից տրամադրված տվյալները կպահպանվեն այնքան ժամանակ, քանի դեռ կողմերի միջև գործարար հարաբերությունները պահպանվում են՝ հետևելով առարկայի նվազագույն օրինական պահպանման ժամկետները: Ինչ էլ որ լինի, «Վիկզա»-ն Ձեր անձնական տվյալները կպահպանի այնքան ժամանակ, որքան որ ողջամտորեն պահանջվում է՝ հաշվի առնելով հարցումներին պատասխանելու, խնդիրները շտկելու, բարելավումներ կատարելու, նոր

ծառայություններ գործարկելու և իրավական պահանջներին հետևելու մեր պարտավորությունները: Սա նշանակում է, որ մենք կարող ենք ողջամիտ ժամկետով պահպանել Ձեր անձնական տվյալները, նույնիսկ այն բանից հետո, երբ Դուք դադարեցնեք մեր արտադրանքի օգտագործումը կամ այս կայքից օգտվելը: